

447 - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2533101 - OPERACION DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Objetivos	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Presencia/Impacto	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Línea Base		Meta		Avance Anual del Indicador		Medio de Verificación	Supuestos
							Valor Inicial	Línea Base	Valor Report.	Meta	Valor Reporte Acumulado	Avance Anual Línea Base		
Conciliar en que las partes patronal y obrera accedan a la impartición de justicia a través de la conciliación como mecanismo rápido, eficaz y gratuito de resolución de conflictos laborales y luego de acuerdos justos en el Estado de Chihuahua	Tasa de conciliación laboral del Estado de Chihuahua	Porcentaje	Eficacia Anual ASCENDENTE	CC = Constante de conciliación CC = Sumatoria de conciliaciones de conciliación y conciliaciones de no conciliación	ACUMULADO	Personas	114,000.00	70.00	28,000.00	50.00	25,519.00	76.58	159.87	Las personas empleadoras y trabajadores con conflictos laborales en el Estado de Chihuahua continúan de conciliación y resuelven sus conflictos.
							20,000.00		22,500.00		32,500.00			MEDIO PÚBLICO: Página de la reforma laboral, en el apartado de resolución de conflictos laborales, se incluye el Centro de Conciliación Laboral y locales. https://reformaobralboral.sisp.gob.mx/Periodicidad - Anual

Justificación: Con base en la información proporcionada por las Direcciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua, durante el año 2024 en el Centro se realizaron 26,019 convenios de conciliación que se traducen a una tasa anual del 89.26 %. Obteniendo resultados positivos en el cumplimiento del objetivo específico y líneas de acción Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027, por lo que en 2024 se logró superar la cantidad de convenios realizados en 2023.

Observaciones:

PROPOSITO	PORCENTAJE	ESTADISTICO	ACUMULADO	Personas atendidas	1.00	100.00	69,000.00	100.00	67,211.00	97.98	97.99	MEDIO PÚBLICO: Página oficial del Instituto Mexicano de Estadística y Geografía (INEGI) del Estado de Chihuahua, sección del Centro de Conciliación Laboral y Justicia Local (ERLAJU) 2022. https://www.inegi.org.mx/contenidos/temas/LIBRO_LI0222.pdf Periodicidad - Anual
Las personas trabajadoras y empleadoras en conflicto del Estado de Chihuahua asisten al Centro de Conciliación Laboral para resolver sus conflictos de forma justa y equitativa	Porcentaje de personas atendidas que asisten al Centro y se concilie el servicio	Eficacia Anual ASCENDENTE	CONSTANTE	Personas atendidas	1.00	93,000.00	86,000.00					Las personas empleadoras y trabajadores con conflictos laborales en el Estado de Chihuahua, acceden al Centro de Conciliación Laboral y resuelven sus conflictos.

Justificación: Con base en la información proporcionada por las Direcciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua, durante el año 2024, se atendieron a 87,211 personas en los diferentes servicios que ofrece el Centro, obteniendo resultados positivos en el cumplimiento con la primera estrategia del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027.

Observaciones:

COMONENTE	VARICION_PORC	ESTADISTICO	ACUMULADO	Personas <th>1.00</th> <th>0.00</th> <th>28,000.00</th> <th>40.00</th> <th>25,019.00</th> <th>18.74</th> <th>0.00</th> <th>MEDIO PÚBLICO: Página oficial del Instituto Mexicano de Estadística y Geografía (INEGI) del Estado de Chihuahua, apartado de Presupuesto basado en Chihuahua, sección del Centro de Conciliación Laboral y Justicia Local (ERLAJU) 2022. https://www.inegi.org.mx/contenidos/temas/LIBRO_LI0222.pdf Periodicidad - Anual</th>	1.00	0.00	28,000.00	40.00	25,019.00	18.74	0.00	MEDIO PÚBLICO: Página oficial del Instituto Mexicano de Estadística y Geografía (INEGI) del Estado de Chihuahua, apartado de Presupuesto basado en Chihuahua, sección del Centro de Conciliación Laboral y Justicia Local (ERLAJU) 2022. https://www.inegi.org.mx/contenidos/temas/LIBRO_LI0222.pdf Periodicidad - Anual
Convenio de Conciliación Laboral realizados.	Varianza porcentual de convenios de conciliación realizados por el Centro	Eficacia Trimestral ASCENDENTE	CONSTANTE	Personas	1.00	20,000.00	21,070.00					Las personas empleadoras y trabajadores con conflictos laborales en el Estado de Chihuahua, acceden al Centro de Conciliación Laboral y resuelven sus conflictos.

Justificación: Con base en la información proporcionada por las Direcciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua, al cierre anual 2024, se obtuvo una variación porcentual de 18.74% de convenios de conciliación realizados por el Centro respecto al año anterior. Obteniendo resultados que abonan al cumplimiento del objetivo específico y líneas de acción del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027.

Observaciones:

Observaciones:	Porcentaje del servicio brindado satisfactorio.	Porcentaje	ACUMULADO	Personas <th>3,000.00</th> <th>80.00</th> <th>4,300.00</th> <th>80.00</th> <th>4,165.00</th> <th>77.49</th> <th>84.88</th> <th>DOC/INFORMO_INTERNO: Reporte diario operación CCL 2023 Departamento de Chihuahua, sección del Centro de Conciliación Laboral y Control Interno</th>	3,000.00	80.00	4,300.00	80.00	4,165.00	77.49	84.88	DOC/INFORMO_INTERNO: Reporte diario operación CCL 2023 Departamento de Chihuahua, sección del Centro de Conciliación Laboral y Control Interno
Medir el nivel de las personas usuarias que califican como satisfactorio el servicio otorgado por el Centro de Conciliación Laboral, a través de un cuestionario de satisfacción con el indicador.	Medir el nivel de las personas usuarias que califican como satisfactorio el servicio otorgado por el Centro de Conciliación Laboral, a través de un cuestionario de satisfacción con el indicador.	ASCENDENTE	CONSTANTE	Personas	3,150.00	5,375.00	5,375.00		5,375.00			Las personas empleadoras y trabajadores con conflictos laborales en el Estado de Chihuahua, acceden al Centro de Conciliación Laboral y resuelven sus conflictos.

Justificación: Con base en la información proporcionada por el Departamento de Evaluación y Control, durante el 2024, se reportaron un total de 4,165 encuestas del servicio brindado consideradas satisfactorias, obteniendo resultados positivos en el cumplimiento del objetivo específico y líneas de acción Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027, cabe señalar que la atención a las encuestas es voluntaria por parte de las y los usuarios que asisten al CCLCHH.

Observaciones:

ACTIVIDAD	COEFICIENTE DE CONVENIO	PORCENTAJE	ACUMULADO	Meta <th>300,000,000.00</th> <th>80.00</th> <th>1,100,000,000.00</th> <th>80.00</th> <th>1,322,301,632.29</th> <th>91.08</th> <th>113.85</th> <th>MEDIO PÚBLICO: Página oficial del Estado de Chihuahua, apartado de Presupuesto basado en Resultados. https://www.ccl.chihuahua.gob.mx/Presupuesto Personeles - Anual</th>	300,000,000.00	80.00	1,100,000,000.00	80.00	1,322,301,632.29	91.08	113.85	MEDIO PÚBLICO: Página oficial del Estado de Chihuahua, apartado de Presupuesto basado en Resultados. https://www.ccl.chihuahua.gob.mx/Presupuesto Personeles - Anual
C0101	Cobertura de convenios laborales	Porcentaje de monto acordado pagado a las personas trabajadoras	CONSTANTE	Meta	275,000,000.00	1,375,000,000.00	1,375,000,000.00		1,375,000,000.00			Las personas empleadoras y trabajadores con conflictos laborales en el Estado de Chihuahua, acceden al Centro de Conciliación Laboral y resuelven sus conflictos.

Justificación: Con base en la información proporcionada por las Direcciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua, durante el 2024, hubo un total de \$1,322,301,632.29 en montos acordados pagados en beneficio de las personas trabajadoras. Obteniendo resultados que abonan al cumplimiento del objetivo específico y líneas de acción del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027. El número de convenios en 2024 superó el número de convenios acordados en 2023.

ACTIVIDAD	Descripción	PERCENTAJE	Gestión Mensual	ACUMULADO	Solicitudes	202000.00	100.00	38,900.00	100.00	39,072.00	100.18	100.18	MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Mensual-	Las personas trabajadoras y empleadoras con derechos de atención en materia de conciliación y derechos laborales que ofrece el Centro
ACTIVIDAD 0912	Brindar asesorías en materia de conciliación y derechos laborales.	Porcentaje de solicitudes de audiencia de conciliación realizadas en el Centro	Asesoría Mensual ASCENDENTE	CONSTANTE	20,000.00	20,000.00	100.00	38,900.00	100.00	39,072.00	100.18	100.18	MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Mensual-	Las personas trabajadoras y empleadoras con derechos de atención en materia de conciliación y derechos laborales que ofrece el Centro
Observaciones:														

Justificación: Con base en la información proporcionada por las Direcciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua, en el 2024, se realizaron un total de 29,072 solicitudes de audiencia de conciliación en las 2 sedes y 4 representaciones del Centro. Se logró un 100% de cumplimiento anual con base en la meta del indicador, obteniendo resultados positivos en el cumplimiento del objetivo específico y líneas de acción del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua del Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027.

ACTIVIDAD	Descripción	PERCENTAJE	Gestión Mensual	ACUMULADO	Audiencias <th>100</th> <th>100</th> <th>3,244.00</th> <th>100.17</th> <th>3,325.50</th> <th>100.54</th> <th>13,854.00</th> <th>MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Trimestral-</th> <th>Las personas, clientes a una audiencia de conciliación</th>	100	100	3,244.00	100.17	3,325.50	100.54	13,854.00	MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Trimestral-	Las personas, clientes a una audiencia de conciliación
ACTIVIDAD 0710	Celebración de audiencias de conciliación laboral.	Promedio de audiencias de conciliación realizadas por conciliador	Eficiencia Mensual ASCENDENTE	CONSTANTE	100	100	3,244.00	100.17	3,325.50	100.54	13,854.00	MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Trimestral- <th>Las personas, clientes a una audiencia de conciliación</th>	Las personas, clientes a una audiencia de conciliación	
Observaciones:														

Justificación: Con base en la información proporcionada por las Direcciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua, durante el 2024 se obtuvo un promedio mensual de 138 audiencias de conciliación celebradas por persona Conciliadora del Centro. Obteniendo resultados positivos que abonan el cumplimiento del objetivo específico y líneas de acción del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027.

ACTIVIDAD	Descripción	PERCENTAJE	Gestión Mensual	ACUMULADO	Notificaciones <th>7,000.00</th> <th>60.00</th> <th>37,975.00</th> <th>80.00</th> <th>37,407.00</th> <th>78.80</th> <th>131.33</th> <th>MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Mensual-</th> <th>Las personas que realizan una solicitud de conciliación, información del estado</th>	7,000.00	60.00	37,975.00	80.00	37,407.00	78.80	131.33	MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Mensual-	Las personas que realizan una solicitud de conciliación, información del estado
ACTIVIDAD 0704	Ejecución de diligencias de notificación dentro de los plazos de la Ley.	Porcentaje de diligencias de notificación efectuadas por autoridad	Eficiencia Mensual ASCENDENTE	CONSTANTE	11,687.00	11,687.00	47,469.00	47,469.00	47,469.00	47,469.00	100.00	131.33	MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Mensual-	Las personas que realizan una solicitud de conciliación, información del estado
Observaciones:														

Justificación: Con base en la información proporcionada por las Direcciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua, durante el 2024 se realizaron un total de 37,407 diligencias por las personas notificadas del Centro. Obteniendo resultados positivos de la línea de acción 2 del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027.

COMPONENTE	Descripción	PERCENTAJE	Gestión Trimestral	ACUMULADO	Programas <th>1.00</th> <th>100.00</th> <th>60.00</th> <th>100.00</th> <th>60.00</th> <th>110.00</th> <th>110.00</th> <th>MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Trimestral-</th> <th>Los diversos sectores muestra interés en firmar convenios de colaboración con el Centro</th>	1.00	100.00	60.00	100.00	60.00	110.00	110.00	MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Trimestral-	Los diversos sectores muestra interés en firmar convenios de colaboración con el Centro
COMPONENTE 021	Sensibilización de la nueva reforma laboral, empresarial y de gobierno.	Porcentaje de cumplimiento del programa de sensibilización del Centro	Eficiencia Trimestral ASCENDENTE	CONSTANTE	1.00	1.00	60.00	60.00	60.00	60.00	110.00 <td>110.00 <th>MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Trimestral-</th> <th>Los diversos sectores muestra interés en firmar convenios de colaboración con el Centro</th> </td>	110.00 <th>MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Trimestral-</th> <th>Los diversos sectores muestra interés en firmar convenios de colaboración con el Centro</th>	MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Trimestral-	Los diversos sectores muestra interés en firmar convenios de colaboración con el Centro
Observaciones:														

Justificación: Con base en la información proporcionada por la Dirección General del Centro, durante el 2024 se reportaron 86 acciones realizadas para el cumplimiento del Programa de Sensibilización del Centro, contribuyendo a la mejora continua en los servicios que ofrece el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua.

ACTIVIDAD	Descripción	PERCENTAJE	Gestión Trimestral	ACUMULADO	Convenios <th>10.00</th> <th>100.00</th> <th>12.00</th> <th>100.00</th> <th>12.00</th> <th>100.00</th> <th>100.00</th> <th>MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Trimestral-</th> <th>Los diversos sectores muestra interés en firmar convenios de colaboración con el Centro</th>	10.00	100.00	12.00	100.00	12.00	100.00	100.00	MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Trimestral-	Los diversos sectores muestra interés en firmar convenios de colaboración con el Centro
ACTIVIDAD 0201	Colaboración de convenios de conciliación entre el Centro de Conciliación Laboral con los sectores educativo, empresarial y de gobierno.	Porcentaje de convenios de colaboración con los diversos sectores.	Eficiencia Trimestral ASCENDENTE	CONSTANTE	10.00	10.00	12.00	12.00	100.00	12.00	100.00	100.00	MEDIO PÚBLICO-Página oficial del Centro de Conciliación del Estado de Chihuahua, apartado de atención en materia de conciliación y derechos. https://www.cd.chihuahua.gob.mx/trasparencia Periodicidad: - Trimestral-	Los diversos sectores muestra interés en firmar convenios de colaboración con el Centro
Observaciones:														

Justificación: Durante el 2024 el Departamento de Capital Humano reportó la firma de 12 convenios de colaboración con los diversos sectores:

- PROXISA, Universidad de Salud Integral
- CAMACO Chihuahua
- Política Digital
- Instituto de Justicia Alternativa;
- Indes Juárez;
- Indes Chihuahua;
- CANACO Juárez;
- Bosch Juárez;
- Cinco Siete;
- Chiles Siete;
- CESOLUC;

Observaciones:

